

合名会社 T. I. U. プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

合名会社 T.I.U.（以下、当社といたします）では、お客様に当社のサービスをご利用して頂く際に、お客様の氏名・住所・電話番号・E-MAIL アドレス、生年月日、勤務先、勤務先住所など調査契約に必要な情報および連絡に必要な情報（以下、個人情報といたします）を開示していただきます。当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。このプライバシーポリシーは、当社が開示頂いた個人情報の取り扱いに関するお客様と当社とのお約束です。

1. 個人情報の利用目的

当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

（１）お客様へのご連絡や代金の請求のためにお客様の氏名、住所、電話番号などの連絡先情報を利用します。また、代金の請求に関連してご指定いただいたクレジット番号、銀行口座、勤務先、勤務先住所などのお支払情報を利用する場合があります。

（２）調査の途中経過や緊急時の連絡や確認などをするために、お客様の氏名、住所、E-Mail アドレス、電話番号などの連絡先情報、契約いただいた調査サービスの内容やご請求金額などの情報を利用します。

（３）調査の終了や契約条件・期間の終了をお知らせするために、ご利用された調査内容や報告内容、お客様の氏名、住所、E-MAIL アドレス、電話番号などの連絡先情報を利用します。

（４）当社のサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果などを利用します。

（５）お客様からのご要望、お問合せ、ご相談、お見積り請求などに対する回答をするため、お客様の氏名、住所、E-MAIL、電話番号などの連絡先情報を利用します。

（６）提携契約を結んだ企業様からのご依頼及び企業様のサービスの一環としての調査の場合は、ご依頼のお客様の氏名、住所、E-MAIL、電話番号などの本人様確認情報や事前にお約束のあった情報を調査終了の確認として利用します。（別段のお約束があった場合は開示いたしません。）

（７）不正な目的をもって調査サービスの契約を行うような方に調査サービスのご利用をお断りするために、不正な目的でのご利用があると判断したお取引のお客様の氏名、住所、ご契約いただいた調査サービスの内容、ご請求金額などの情報を警察や司法機関、当社不正者リストに提供します。

2. 個人情報の管理について

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

（１）個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適性に行う旨の誓約書を所得します。

（２）個人情報を利用を業務上必要な社員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。

（３）システムに保存されている個人情報については、業務上必要な社員だけが利用でき

るようにアカウントとパスワードは漏洩、滅失のないように厳重に管理します。

(4) サービスに支障が生じないことを前提として、調査終了後、一定期間経過後、個人情報情報を随時削除していきます。

3、第三者提供について

調査契約の際には、このプライバシーポリシーをご理解のうえ、提携企業から調査サービス・防犯サービスのお申し込みの方は、1.(6)(7)に記載の情報提供がなされていることに同意のうえ、ご契約いただくことになります。なお、調査報告書などの発送が必要な場合、送付に必要なお客様の氏名、住所、連絡先電話番号などの連絡先情報を運送会社に提供いたしますが、当社の定める個人情報保護法やガイドラインに従って、厳重に管理体制を採ることを義務付けています。

4、個人情報の開示について

(1) 当社は、お客様の同意がない場合に限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- ・法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
- ・法令に特別の規定がある場合
- ・お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- ・法令や当社の契約条項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護する必要があり、本人の同意を得る事ができない場合

(2) お客様から個人情報開示要求があった場合は、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

注：本人確認の方法

本人であることが証明できるもの（運転免許証、保険証など）の写しを、当社宛にご郵送して下さい。内容を確認させていただき、本人である事が明確になり次第、開示させていただきます。

(3) 当社発行のメールマガジンやブログなどの広報活動に開示いただける契約を行ったお客様に限り、調査概要を発表します。尚、個人を特定できる情報については開示いたしません。

5、ご質問やご提案について

ご質問やご意見がありましたら、こちらまでお問合せ下さい。

以上

合名会社T. I. U.

〒153-0043 東京都目黒区東山 3-16-3 ウェル東山ビル 2F

anshin@gotiu.com